

Tarata, 23 de junio 2022

OFICIO MÚLTIPLE N° 183 - 2022-D. UGEL.T-DRET/GOB.REG.

**SEÑORES (AS):
DIRECTORES (AS) DE NIVEL PRIMARIA Y SECUNDARIA DE II.EE. EBR FOCALIZADAS
CON DISTRIBUCIÓN DE TABLETAS AÑO 2020, 2021 Y 2022.**

Presente. -

**ASUNTO : DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO -
IIIEE FOCALIZADAS CON DISTRIBUCIÓN DE TABLETAS**

REFERENCIA : OFICIO N° 0369-2021-DGP-DRET/GOB.REG.TACNA

Tengo el agrado dirigirme a usted para expresarle un cordial saludo, y a la vez comunicarle que se ha culminado con la distribución de tabletas y cargadores solares en el presente periodo, por lo que se solicita la DIFUSIÓN DE LOS SERVICIOS DE ATENCIÓN AL USUARIO entre los estudiantes, docentes beneficiarios y padres de familia año 2020, 2021 y 2022 de la Institución Educativa que preside. Los medios de comunicación son:

MESA DE AYUDA “APRENDO EN CASA”, cierre de brecha digital PeruEduca	Para casos de garantía de tabletas:	Para dificultades con el servicio del Plan de datos:
<p>Call Center: 01 615-5802 o al 01 615-5890 Horario: De Lunes a Viernes: 8:15am a 5:15pm y Sábados de 9:00am a 1:00pm</p> <p>Portal web: https://autoayuda.minedu.gob.pe/aprendoencasa</p> <p>Correo: serviciodeayuda@minedu.gob.pe (indicar datos de contacto)</p> <p>WhatsApp: 983 099 001 Formulario de consultas: https://ticket-tablet.minedu.gob.pe (Recuperación acceso a PeruEduca o correo AeC y otros)</p>	<p>LENOVO: 0800-55981 AOC: 0800-00-688 ó 016400533 ALLDOCUBE: 0800-80-110 Línea WhatsApp 964456992 Correo electrónico: servicio@kaysun-trading.com</p> <p>Centro autorizado de servicio técnico: Av. Arias Araguez 977-13 Tacna (frente al estadio Tacna)</p> <p>Contacto: Sonia Chipana – Teléfono: 052-421245 / 952206143 / 974792050</p>	<p>MOVISTAR: 0800- 11311 OPCIÓN 4</p> <p>CLARO: 992092649 en horario de oficina 0800-00- 123 (desde cualquier operador)</p> <p>ENTEL: 0800-09010</p> <p>BITEL: 0800-79123 o al WhatsApp 930123123</p>

Asimismo, se hará llegar unidades adhesivas conteniendo la misma información, los que se distribuirán entre los usuarios beneficiarios.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para expresarle las muestras de mi especial consideración y estima personal.

Atentamente,

GOBIERNO REGIONAL DE TACNA
DIRECCIÓN REGIONAL DE EDUCACIÓN



Prof. Augusto Freddy Atahuachi Mamani

Prof. Augusto Freddy Atahuachi Mamani
DIRECTOR DE LA UNIDAD DE GESTIÓN EDUCATIVA LOCAL
- TARATA -